

# Service



**Bültmann**  
Partners in know-how

# Service-Offensive – Kundenbetreuung von Anfang an

## Service initiative – Customer service from the very beginning

Service am Kunden hat bei Bültmann einen hohen Stellenwert. Bereits vor Auslieferung der komplexen Anlagen werden unseren Kunden Stücklisten mit klassifizierten Ersatz- und Verschleißteilen zur Verfügung gestellt. Das garantiert einen hohen Qualitätsstandard.

*Customer service is of great importance to Bültmann. Already before delivery of our high-tech machines our customers receive parts lists with categorized spare and wear parts. This guarantees a high quality standard*

### Wir bieten Ihnen:

#### Ersatz- und Verschleißteile

- Definition von Ersatzteilpaketen
- Komplette Baugruppen
- Technische Beratung
- Erstausrüsterpakete
- Liefergarantie 10 Jahre auf Bültmann-Teile. Umgehende Schaffung von Alternativen

#### Service vor Ort

- Inspektion und Wartung
- Instandhaltungsverträge
- Schulung Ihrer Maschinenbediener
- Fernwartung
- Montage für Alt- und Neuanlagen
- Produktionsverbesserung

#### Überholung und Modernisierung

- Anlagenumsetzung
- Maschinenmodernisierung
- Modernisierung der elektrischen Steuerung
- Überholung der Mechanik/ Hydraulik/Elektrik
- Neuinbetriebnahmen

### We are offering:

#### Spare and wear parts

- Definition of spare parts packages
- Complete component groups
- Technical consulting
- Original equipment manufacturer packages
- Delivery guarantee of 10 years for Bültmann parts. Prompt availability of alternatives

#### On-site service

- Inspection and maintenance
- Maintenance contracts
- Training of your operators
- Telemaintenance
- Assembly of new and old equipment
- Improvement of production

#### Overhauling and modernization

- Displacement of equipment
- Machine modernization
- Modernization of electric control
- Overhauling of mechanic/ hydraulic/electric equipment
- Re-startup



**Norbert Beschorner**  
Tel. +49 2394-18-111  
nb@bueltmann.com  
Manager After Sales Service & Technical Support



**Birgit Hoffmann**  
Tel. +49 2394-18-115  
bh@bueltmann.com  
After Sales Service & Export



**Petra Erlhage**  
Tel. +49 2394-18-117  
pe@bueltmann.com  
After Sales Einkauf / Purchasing



**Annemarie Fritz**  
Tel. +49 2394-18-116  
af@bueltmann.com  
After Sales Service & Technical Support



**Ansgar Peterschulte**  
Tel. +49 2394-18-113  
ap@bueltmann.com  
After Sales Service & Technical Support



**Helle Bellmann**  
Tel. +49 2394-18-119  
hb@bueltmann.com  
After Sales Service & Export



**Johannes Willecke**  
Tel. +49 2394-18-111  
jw@bueltmann.com  
Anwendungsingenieur / Application Engineer